Términos y Condiciones

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

Una vez leídos y aceptados estos términos y confirmada la reserva del servicio seleccionado, deberá proceder al pago de los mismos; para lo que el Comercial de la Oficina correspondiente que atiende su agencia, se pondrá en contacto para tema de facturación y cobro. En caso de no efectuarse el pago en el plazo acordado se procederá a la cancelación de los servicios. El prepago de los servicios debe ser efectivo con un mínimo de 15 días previos a la llegada del cliente al destino seleccionado.

Pagos

Los pagos se harán por adelantado. Por transferencia o por tarjeta de crédito la que será debitada, dentro de un plazo de 24 horas, después de acordado con el Comercial que le brinda asistencia.

Los precios de los paquetes turísticos pueden estar sujetos a cambios, con excepción de aquellos casos en que la reservación ha sido confirmada. La Agencia no garantiza cambios parciales del paquete o en su totalidad. Cualquier cambio relativo al número de ocupantes por habitación puede alterar el precio del paquete. En caso de cambios relativos a un aumento en el precio/tarifa, la suma se abonará en el momento del cambio y no será efectivo hasta tanto no se haya recibido dicho pago y hasta que el suministrador no haya confirmado la disponibilidad.

El monto total del paquete incluye todos los servicios descritos en el mismo, al igual que las sumas a pagar por concepto de acceso y reservación.

Cancelaciones - Reembolsos
Todos los billetes, incluidos los cargos por impuestos y servicios no son reembolsables.

Si el cliente tuviese necesidad de cambiar o cancelar sus planes de viaje, será responsabilidad suya notificar a La Agencia por escrito de dicho cambio. Los boletos están sujetos a descuento, con restricciones de hasta un 100% no reembolsables e intercambiables.

Una vez efectuado el pago de la reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación, penalidadesy No Show:

Para todas las cancelaciones de paquetes (Excepto Las de los paquetes Multidestino) aplicarán los siguientes gastos:

Gastos de Gestión: 100€por cada programa cancelado

Gastos de cancelación: De acuerdo a lo estipulado en la política de cancelación de cada producto que compone el paquete (hoteles, casas, coches, traslados, boletos domésticos, excursiones, etc).

Gastos de Penalización:

25% del total del viaje si se cancela de 30 a 16 días antes de la salida

50% del total del viaje si se cancela de 15 días o menos antes del viaje

Reembolsos por concepto de cambios de itinerario se harán a discreción de La Agencia.
Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el paquete, la cual proporcionará los documentos de pago original.

En el caso de los Paquetes Multidestino, aplicará lo siguiente:

• La reservación será válida solamente para la fecha que fue adquirida; por lo tanto, el pasajero se obliga a cubrir un cargo adicional si cambia de fecha, vuelo, o si la cancela. El que las modificaciones mencionadas sean permitidas, depende de la anticipación con que se soliciten.

• Las solicitudes de cambio de fecha solo podrán realizarse con un mínimo de 15 días previos a la fecha del boleto confirmado. De confirmarse el cambio de fecha, procederá un cargo extra de 50 USD

• En caso de cancelaciones:

- Si el cliente solicita la cancelación de su reservación en un plazo de 15 días o menos previos a la fecha de viaje, aplicará una penalidad del 100%.

- Para plazos de cancelación superiores a los 15 días previos a la fecha de partida se aplicará una penalidad correspondiente al 30% del importe total pagado.

• En caso de No Show, aplicará una penalidad del 100%.
Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el boleto, pasaje o emitidos a la orden, la cual proporcionará los documentos de pago original.

Incidencias durante el viaje

El cliente deberá comunicar por escrito todo incumplimiento en la ejecución del contrato, dirigiéndose para ello al organizador, a la agencia de viajes, y en su caso, al prestador del servicio que forme parte del viaje combinado objeto de este contrato.

Cesión de la reserva

El contratante principal o el beneficiario podrán ceder gratuitamente su reserva en el viaje combinado a una persona que reúna todas las condiciones requeridas para el mismo. La cesión deberá ser comunicada por escrito a la agencia de viajes con una antelación mínima de quince días a la fecha de inicio del viaje. La persona que ceda su reserva en el viaje combinado y el cesionario responderán solidariamente, ante la agencia de viajes del pago del saldo del precio, así como de los gastos adicionales que pudiera originar dicha cesión (tasas por cambio de billete, etc.). No obstante, dadas las peculiares características del viaje y la contratación de viajes aéreos con tarifas que, en ocasiones, no permiten tal cambio, el cliente acepta la posibilidad de no poder ceder su reserva en el caso de que por la cia. Aérea no se aceptará el cambio del billete.

Relativo a los servicios integrantes del paquete:

Hoteles del paquete

Notar, por favor, que debe informarse al cliente que es imprescindible presentar el pasaporte o carné de identidad en el momento del check in. Algunos hoteles exigen también la presentación de la tarjeta de embarque/desembarque.

Reservaciones y Pagos
Le ofrecemos la disponibilidad de habitaciones, en tiempo real, y la confirmación de manera instantánea para toda una gama de hoteles en diferentes destinos. En casos de afectaciones de última hora en el Hotel confirmado, La Agencia garantizará un hotel de similar categoría en la misma ciudad. El cargo total incluye los cargos por concepto de habitación e impuestos, al igual que las tarifas de acceso y reservación. Cargos incidentales, tales como parqueo, llamadas telefónicas y servicio de habitación, serán cubiertos por el cliente, directamente con el hotel. Su reservación incluye llegada tarde. El cliente debe informarnos en caso de llegada tarde. La Agencia solo acepta pagos en línea con las tarjetas de crédito siguientes: Visa y MasterCard.

Estacionamiento
Cortesía del hotel.

Habitaciones para fumadores
A solicitud del huésped.

Mascotas : No se permiten mascotas.

Check-In & Out
Check-in: 16:00 hrs.
Check-out: 12:00 hrs.

Late Check-Out
A veces es posible, aunque debe ser solicitada con al menos 24 horas de antelación, y sujeto a la disponibilidad de habitaciones, y a un cargo por concepto de salida demorada.

Casas del Paquete

La estancia mínima para su reserva será de tres noches.

Note, por favor, que es imprescindible presentar el pasaporte o carné de identidad en el momento del check in.

Se pueden rentar por habitaciones o la casa completa (según sean las condiciones de cada casa en particular.

Cada habitación dispone de baño privado y aire acondicionado (En el caso de la renta por habitaciones, las casas que se rentan completas no siempre cumplen con esta condición.

Servicio de desayuno y cena (a solicitud del cliente, como un servicio extra).

En los casos de aquellas casas que se rentan por habitaciones, se comparte la casa con otros clientes, en la mayoría de los casos los dueños también suelen convivir con los clientes. Existe la posibilidad de rentar las casas completas, sobre todo en La Habana, donde la oferta es más extensa.

Las casas estarán sujetas a la disponibilidad real, en el momento de realizar la reserva. Pueden existir modificaciones una vez que se reserven en firme las capacidades para casas, siempre con condiciones similares a las confirmadas previamente.

Le ofrecemos la disponibilidad de habitaciones, en tiempo real, y la confirmación de manera instantánea para toda una gama de casas particulares en el destino seleccionado, por lo que se garantizará siempre la categoría y zona, seleccionados por usted en su reserva.

El cargo total incluye los cargos por concepto de habitación e impuestos. Cargos incidentales, tales como parqueo, llamadas telefónicas, servicio de desayuno y comidas, servicio de habitación, u otros serán cubiertos por el cliente, directamente en la casa particular. Su reservación incluye llegada tarde. El cliente debe informarnos en caso de llegada tarde.

Mascotas
No se permiten mascotas.

Check-In& Out
Check-in : 14:00 hrs.
Check-out : 12:00 hrs.

Late Check-Out
A veces es posible, aunque debe ser solicitada con al menos 24 horas de antelación, y sujeto a la disponibilidad de habitaciones, y a un cargo por concepto de salida demorada.

Traslados del paquete

La Agenciafunge como agente de venta de compañías transportistas para la venta de pasajes.

Traslados Exclusivos

El traslado de 1 a 2 personas se realizará en taxis con aire acondicionado. También ofrecemos vehículos o mini-buses para el traslado de grupos de 3 a 12 personas.

En caso de traslados exclusivos, toda sugerencia del cliente será tomada en cuenta.

Traslados Colectivos
Disponemos de buses para el traslado colectivo de pasajeros hasta Varadero y Cayo Santa María por una tarifa mucha más económica. El bus recogerá a los pasajeros en sus respectivos hoteles en La Habana y los conducirá hasta su hotel en Varadero o Cayo Santa María. Se debe tener en cuenta que viaje en ómnibus puede demorar más debido a la necesidad de recoger a los pasajeros en los diferentes hoteles y luego distribuirlos en sus respectivos hoteles en el destino elegido. Es menester tener en cuenta que muchas personas dependen de su puntualidad.

Los vehículos que los trasladarán estarán disponibles a la hora y lugar solicitados. Cualquier cambio debe ser informado antes de las 72 horas. Se deben hacer las reservaciones con una semana de antelación.

Vuelos Internacionales (Operación Magnicharters)

Los pagos se harán por adelantado. Por transferencia o por tarjeta de crédito la que será debitada, dentro de un plazo de 24 horas, después de acordado con el Comercial que le brinda asistencia.

Los precios de los boletos pueden estar sujetos a cambios, con excepción de aquellos casos en que la reservación ha sido confirmada. Cualquier cambio, puede alterar el precio del boleto una vez pagado. En caso de cambios relativos a un aumento en el precio/tarifa, la suma se abonará en el momento del cambio y no será efectivo hasta tanto no se haya recibido dicho pago y hasta que el suministrador no haya confirmado la disponibilidad.

Condiciones generales

• Todas las tarifas incluyen impuestos aeroportuarios.

• MAGNICHARTERS tendrá el derecho de negar la transportación a personas y/o su equipaje, cuando de conformidad con las normas aplicables determine que ello podría implicar un riesgo o peligro, o bien, que la transportación de dichas personas, equipajes y/o pertenencias se encuentre prohibida por disposiciones o restricciones legales aplicables. Con este fin, MAGNICHARTERS podrá revisar a las personas, sus equipajes y/o pertenencias que se llevarán a bordo de la aeronave.

• El pasajero es responsable de traer consigo al momento de la documentación del vuelo toda la documentación personal correspondiente completa y vigente y de cumplir con las disposiciones sobre aduanas, migración, sanidad, de policía y otras disposiciones que sean aplicables para permitirles la salida del país, así como el ingreso al o los países de destino, así como en los lugares en que, en su caso, se llegare a realizar escalas. MAGNICHARTERS revisará que toda la documentación de los pasajeros se encuentre en regla previo a la operación del vuelo, reservándose en todo momento el derecho de negar el abordaje en caso de que alguno de ellos no cumpla con alguna normativa o regulación aplicable sin responsabilidad para MAGNICHARTERS.

• En caso de comprar solo una ruta (OneWay), el pasajero deberá llevar consigo su boleto de retorno el día del vuelo, para presentarlo en el momento del Check In en el aeropuerto, en caso de que se le solicite.

• La reservación será válida solamente para la fecha que fue adquirida; por lo tanto, el pasajero se obliga a cubrir un cargo adicional si cambia de fecha, vuelo, o si la cancela. El que las modificaciones mencionadas sean permitidas, depende de la anticipación con que se soliciten.

• Las solicitudes de cambio de fecha solo podrán realizarse con un mínimo de 15 días previos a la fecha del boleto confirmado. De confirmarse el cambio de fecha, procederá un cargo extra de 50 USD

• En caso de cancelaciones:

- Si el cliente solicita la cancelación de su reservación en un plazo de 15 días o menos previos a la fecha de viaje, aplicará una penalidad del 100%.

- Para plazos de cancelación superiores a los 15 días previos a la fecha de partida se aplicará una penalidad correspondiente al 30% del importe total pagado.

• En caso de No Show, aplicará una penalidad del 100%.
Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el boleto, pasaje o emitidos a la orden, la cual proporcionará los documentos de pago original.

• Algunas tarifas y promociones no aplican en puentes y/o días festivos.

• Si el pasajero no utiliza su boleto o no realizó ningún cambio antes de la salida del vuelo, éste no será válido en otra fecha.

• La empresa puede cancelar, sin previo aviso, un vuelo o una reservación, sin más obligación que la de rembolsar los pasajes o una parte de los pasajes que no se hubieran utilizado.

• El pasajero deberá presentarse en el mostrador asignado para mostrar los documentos de su vuelo cuatro horas antes de la salida.

• El check in se cierra una hora y 30 minutos antes de la salida del vuelo.

• MAGNICHARTERS no asume ninguna responsabilidad por el gasto de la transportación terrestre de los pasajeros, equipaje, consumo de alimentos, hospedaje o algún otro concepto, que se deba a la interrupción de su itinerario, ya sea ocasionada por cuestiones meteorológicas, de tráfico aéreo, etc. Estos gastos deberá cubrirlos el pasajero.

• En el caso de que se efectuará un cambio de vuelo ocasionado por las operaciones de MAGNICHARTERS, éste le será informado a través del correo electrónico que proporcionó al hacer su reservación.

En el caso de que se efectuara un cambio de vuelo ocasionado por las operaciones de MAGNICHARTERS, éste le será informado a través del correo electrónico que proporcionó al hacer su reservación.

- Política de equipajes:

- Tarifa Económica

Está permitido llevar 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 23 Kg por persona. Se podrá adquirir equipaje adicional, sujeto a disponibilidad, con un costo de 150usd por cada equipaje de 23kg.

- Tarifa Standard

Está permitido llevar 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 23 Kg por persona en el tramo Varadero- Cancun de la ruta.

Está permitido llevar 10kg de equipaje de mano y 2 equipaje de bodega de 23 Kg por persona en el tramo Cancun- Varadero de la ruta.

- Tarifa Standard Plus

Está permitido llevar 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 23 Kg por persona en el tramo Varadero- Cancun de la ruta.

Está permitido llevar 10kg de equipaje de mano y 3 equipaje de bodega de 20 Kg por persona en el tramo Cancun- Varadero de la ruta.

• Las dimensiones permitidas son las siguientes: Equipaje de mano: 40 centímetros de base, 40 centímetros de largo y 25 centímetros de ancho. Equipaje documentado: 57 centímetros de largo y 40 centímetros de ancho. Equipaje con cargo extra: en el mostrador se te confirmará la disponibilidad de espacio.

• Sombrillas que no vayan dentro de la maleta se consideran 1 pieza más de equipaje y debe ser informado con antelación.

• Los artículos de valor, permanecerán bajo custodia del pasajero a bordo del avión. MAGNICHARTERS no es responsable del traslado, daño o pérdida de los mismos.

• MAGNICHARTERS no se hace responsable por daño o pérdida de artículos de valor, tales como monedas, joyas, piedras preciosas, objetos de arte, documentos, acciones y certificados negociables, aparatos electrónicos, artículos de fotografía, video o por artículos de fácil descomposición; los cuales no se consideran como equipaje y son transportados sin conocimiento ni consentimiento de la Empresa. Todo reclamo referente a equipajes deberá formularse antes de abandonar el aeropuerto.

• La documentación de artículos frágiles se realiza bajo riesgo del pasajero.

• No se permite la transportación de ningún tipo de mascota, ni cajas de huevo.

• MAGNICHARTERS no cuenta con servicio de carga.

• En el caso de que se presente un intercambio de equipaje, inmediatamente se rastrea el control de la maleta que se intercambió en la base de datos de la reservación del pasajero para así coordinar su localización y la entrega del mismo; en caso de que algún daño se presente en el equipaje, tendrá que efectuarse una evaluación del mismo y se coordinará su envío a un lugar especializado para reparación, con el reporte respectivo de daños.

• Extravío de equipaje, se efectuará un rastreo del mismo y si no se localiza en menos de 30 días hábiles, se finiquitará como marca la ley.

• MAGNICHARTERS no se hace responsable por daños en el equipaje como raspaduras, manchas, etc., que resulten del manejo del mismo.

• En caso de transportar artículos como armas de fuego, equipos de pesca o de competencia, etc., tendrá que efectuar un procedimiento especial de documentación, por lo cual debe presentarse 3 horas antes de salida del vuelo, con los certificados correspondientes para su traslado y la identificación oficial del titular, para el llenado correspondiente y la autorización del departamento de la PFP en el aeropuerto.

• La documentación de hieleras elaboradas de un material frágil está prohibida, no se permite llevarlas abordo del avión, ya que puede ocasionar derrames de líquidos, tampoco se trasladarán equipajes que excedan las dimensiones permitidas por MAGNICHARTERS.

Vuelos Domésticosdentro de Cuba en el paquete

Vuelos y Carriers

Debido a que los vuelos domésticos son vuelos charters y pueden variar su horario, La Agencia recomienda, considerablemente, que NO se reserven los vuelos domésticos en el mismo día para conectar con vuelos internacionales de retorno.

La Agencia es el agente general de los carriers, y solo vende boletos aéreos. Los horarios de todos los vuelos y carriers están sujetos a cambios con o sin notificación previa. Le recomendamos al cliente que contacte a La Agencia 24 horas antes del día del vuelo, para así confirmar la hora de salida, aeropuerto y requerimientos de facturación del equipaje.

PARA RECONFIRMAR EL HORARIO DE SU VUELO CONTACTE A LA AGENCIA, EL DIA ANTES DE SU VUELO, TELEFONO 53 55923956 DISPONIBLE 24 HORAS

En caso que La Agencia tenga conocimiento de un cambio, hará todo lo posible por informarlo al cliente. Se debe tener en cuenta que, en caso de demora de la salida del vuelo anunciado por el aeropuerto, no siempre será posible que la aerolínea proporcione alojamiento o comida, durante el tiempo de demora en el aeropuerto debido a mal tiempo, tráfico u otras circunstancias de fuerza mayor. En tal caso, el cliente correrá con todos los gastos. La Agencia no será responsable por gastos adicionales incurridos debido acancelaciones de vuelo, cambios de vuelo, ni por tiempo de vacaciones perdido. Si el cliente adquiere su boleto a través de La Agencia, deberá dejar un teléfono de contacto en las oficinas de nuestro representante local, en el punto de destino, a fin de poder contactarle en caso de algún cambio. Todas las reservaciones de vuelos de conexión se harán a riesgo del cliente, el cual expresa su conformidad con asumir los gastos en caso de cualquier tipo de pérdida, debido a un cambio al itinerario original del vuelo. La Agencia no será responsable por daños o tarifas adicionales incurridas por el cliente, debido a la pérdida de su vuelo de conexión.

Transporte incluido
El servicio de boletos aéreos a los cayos incluye transportación desde el hotel de origen hasta el hotel de destino. la recogida en los lobbies de los hoteles se realizará aproximadamente 3 horas antes del horario de salida planificado de los vuelos. En el caso de Vuelos domesticos en Cuba, los mismos a Holguín, Santiago de Cuba, Baracoa y Camagüey no incluyen el servicio de traslados entre hoteles y aeropuertos.

Billetes
Todos los billetes, impuestos y servicios, no son reembolsables.

Todos los billetes, incluidos los cargos por impuestos y servicios no son reembolsables.

Si el cliente tuviese necesidad de cambiar o cancelar sus planes de viaje, será responsabilidad suya notificar a La Agencia por escrito de dicho cambio. Los boletos están sujetos a descuento, con restricciones de hasta un 100% no reembolsables e intercambiables.

Una vez efectuado el pago de la reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:

Si el cliente cancela su reservación dentro de un plazo de menos 7 días de la fecha de partida indicada, no será reembolsado.

Para plazos de cancelación superiores a los 7 días, antes de la fecha de partida indicada, el por ciento de reembolso es variable, en los siguientes rangos:

30 días antes: se devuelve el 90 % del boleto
15 a 29 días antes: se devuelve el 70 % del boleto
7 a 14 días antes: se devuelve el 40 % del boleto

Todas las solicitudes de reembolso se harán dentro de un plazo de 30 días desde la fecha de partida. Reembolsos por concepto de cambios de itinerario o por no presentación se harán a discreción de La Agencia.
Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el boleto pasaje o emitidos a la orden, la cual proporcionará los documentos de pago original.

Gravámenes y Cargos
La Agencia estará en la obligación de cobrar los gravámenes y cargos, impuestos por el gobierno u otra autoridad, incluso la entidad que opera el aeropuerto, u otro pago relacionado con su vuelo y su persona, pagadero por el cliente además del importe del boleto. Al cliente se le informará, en el momento de hacer la reservación, el monto de los gravámenes y cargos no incluidos en el precio del boleto, que debe abonar.

Los gravámenes y cargos sobre los boletos aéreos cambian constantemente, y es posible que se impongan nuevos gravámenes y cargos, después de la fecha de confirmación de la reservación. En caso de la introducción de un nuevo gravamen o cargo después de hecha la reservación, el cliente estará en la obligación de abonar la suma antes de su partida. De igual manera, en caso de revocación o reducción del importe de dicho gravamen o cargo, La Agencia estará en la obligación de reembolsarlo, y el cliente podrá reclamar el reembolso del importe de dicho gravamen o cargo.

Asientos
La Agencia no le asignará un asiento determinado al cliente, por lo que el cliente aceptará el asiento que se le designe o que esté disponible en la nave.

Horario de despacho de equipaje
Documentación necesaria:
El cliente debe estar en el aeropuerto, con tiempo suficiente, antes de la hora de partida programada, a fin de llenar los formularios oficiales y despachar su equipaje. El horario de despacho del equipaje puede variar según el aeropuerto, y en caso de determinados vuelos. La observancia de dicho horario y reglamentaciones será responsabilidad del cliente, el cual se le informará en el momento de hacer la reservación. La compañía podrá no aceptar a un cliente, si éste se presenta menos de 50 minutos antes de la hora programada para la partida del vuelo. En caso de que el cliente no se presentase dentro del horario estipulado o sin la debida documentación, La Agencia tendrá el derecho de rehusar transportarlo, y no será responsable por las pérdidas o gastos incurridos, si el cliente no cumpliera con la reglamentación expresada anteriormente.
En el momento de despacho del equipaje, el cliente presentará información relacionada con su vuelo y de identidad. Información detallada acerca de los requerimientos para abordo cualquier vuelo (tanto domésticos como internacionales) aparecen en el Reglamento del Carrier. El cliente cumplirá con los requerimientos de visa, pasaporte y salud, vigentes en el destino seleccionado.

Equipaje
Las restricciones de equipaje varían según el carrier. El cliente debe marcar y cerrar su equipaje y nunca dejarlo desatendido. La pérdida, demora o ruptura del equipaje, es responsabilidad de la aerolínea --con excepción de equipos deportivos, que deben ser asegurados independientemente--. En caso de demora de su equipaje en el punto de destino o a su arribo a casa, sírvase contactar al representante de la aerolínea antes de abandonar el aeropuerto. De no hacerlo, su reclamación quedará invalidada. La manipulación del equipaje está a cargo de contratistas independientes, sobre los cuales La Agencia no tiene ningún tipo de control. La Agencia no podrá asumir responsabilidad por la pérdida o daños al equipaje u otros objetos personales. Por tanto, recomendamos vehementemente que el cliente adquiera una póliza de seguro, que cubra estos aspectos.

Seguro
Recomendamos enérgicamente que el cliente adquiera una póliza de seguro, que lo cubra en caso de cancelaciones, problemas de salud, equipaje, etc.

Excursiones del paquete

La Agencia actúa como agente general de ventas de excursiones turísticas, a través de los receptivos en el país seleccionado, quienes serán los encargados de coordinar y garantizar cada uno de los servicios incluidos, en cada una de las actividades, así como prestar servicio de guía en el idioma solicitado, en las actividades que así lo requieran.

Nosotros recomendamos que usted contacte a su arribo a nuestra oficina en la Habana, con el objetivo de coordinar los detalles de horarios y lugar de recogida de la actividad por usted elegida.

Condiciones Generales

- La recogida de los clientes se desarrolla según horario programado, y los clientes deben esperar en el lobby del hotel.
- En los ómnibus y aeronaves, que se utilizan para las actividades opcionales, se prohíbe fumar.
- Para las actividades aéreas, náuticas y/o las que incluyan alojamiento, debe presentarse el pasaporte de cada uno de los participantes.
- En las excursiones aéreas, el tipo de equipo a utilizar es según disponibilidad de las aerolíneas.
- Todas las excursiones, tanto aéreas, terrestres, como náuticas, no garantizan conexiones con salidas internacionales.
- El programa que incluye conducción de vehículos (jeep safari), requiere que el cliente porte su permiso de conducir.
- Los clientes interesados en los programas de buceo, deben poseer certificación de conocimiento o estar dispuestos a recibir el curso de iniciación.
- En los recorridos programados, los turistas están obligados a no desvincularse del grupo y del guía que los conduce. Aquellos que por interés personal decidan hacerlo, lo harán bajo su responsabilidad individual.
- El cliente es responsable de sus medios y valores, durante los recorridos.
- Los cupones de ventas son intransferibles.

Documentos de viaje.

Los vouchers de Excursiones deben ser portados por el cliente.

Descuentos
Para menores de 2 años de edad, el servicio es free en todas las actividades.

Cambio de fechas

- Excusiones Aéreas: Se cobrará adicionalmente el 50% del valor total de la actividad, y deberá adquirir un nuevo comprobante para la fecha (hora) deseada.
- Excusiones terrestres y náuticas: Se cobrará adicionalmente el 25% del valor total de la actividad, y deberá adquirir un nuevo comprobante para la fecha (hora) deseada.

Reclamaciones
Las reclamaciones se efectuarán a través del Comercial que atiende la cuenta o del Representante de La Agencia. Las quejas que fundamenten una devolución o indemnización, deben realizarse por escrito antes de las 72 horas después de ocurrido el hecho, y antes de abandonar el cliente el país. En el caso de robos, extravíos de propiedades y otros daños personales similares, se requiere la denuncia a las autoridades policiales por parte del cliente.
La Agencia y los proveedores, no se hacen responsables por equipajes y efectos personales olvidados en las unidades de transporte y/o Hoteles.

Renta de* Coches *del paquete

CONDICIONES DE LA RENTA EN DESTINO CUBA

Las oficinas de renta operan solamente de 9 am a 6 pm excepto las situadas en los aeropuertos, y en La Habana en las oficinas del Vedado cita en Calle 3ra y Paseo, y en la oficina de Playa cita en Hotel Neptuno. Por favor, tenga en cuenta esta información al hacer su reserva.

El punto de renta en que se confirmará su renta está sujeto a disponibilidad del transportista. En caso se diferir con el que usted reservó se le notificará oportunamente, de no estar usted de acuerdo puede cancelar su reserva sin gastos siempre que lo haga antes de pasadas 48 horas de haber recibido la información.

Para recoger el auto

Al recoger el coche Usted debe presentarles a los funcionarios de la rentadora:

- El voucher de confirmación de Enjoy Cuba.
- Pasaporte.

· Licencia de conducción válida para todos los conductores (las licencias de conducción deben ser válidas en todo el período de alquiler y tener más de un año de antigüedad)

· Tarjeta de crédito para pago del seguro y depósito de garantía

En caso de no poseer cualquiera de estos documentos, no se ejecutará el servicio y se considerará un No Show, aplicando la penalidad correspondiente.

Categorías de los coches: Las compañías solo confirman categorías y no modelos específicos de coches.

Pagos y Cancelaciones

Los pagos se harán por adelantado. Su tarjeta de crédito será debitada dentro de un plazo de 24 horas, después de hecha la reservación. El cargo será en Euros. Las tarifas de los autos SOLO incluyen el servicio de renta, NO incluyen el importe que deberá ser pagado directamente a la compañía rentadora por concepto de seguro, con excepción de las ofertas que incluyen el seguro y que estará escrito en el voucher. NO incluyen impuestos, servicios de cargo o cualquier otra tarifa adicional como Tarifa de regreso, chófer adicional, etc, los cuales deberán ser pagados directamente por Ud. al arrendador. El depósito en garantía no está incluido en el precio, y varía según el modelo y categoría del auto. Dicho depósito se le reembolsará en el momento de entrega del auto.

Una vez abonada la reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:

· Si el cliente cancela la reservación 7 días antes de la fecha de su llegada señalada, se le reembolsará la totalidad de la suma que pagó por la reservación, menos un cargo de 15.00 Euros, por concepto de tarifas de administración.

· Si el cliente cancela su reservación dentro de un plazo de entre 7 días y 72 horas antes de la fecha de su llegada, recibirá el monto de la reservación menos el precio de dos días de arrendamiento, por no presentarse en la fecha indicada.

· Si el cliente cancela su reservación después de pasadas las 72horas antes de la fecha de su llegada y no presentación, recibirá el monto de la reservación menos el precio de tres días de arrendamiento, por no presentarse en la fecha indicada.

· Si el cliente liquida el auto antes de la fecha indicada al inicio de la renta no se le devolverá el importe correspondiente a los días no utilizados.

· Los reembolsos serán cargados a su tarjeta de crédito dentro de un plazo de 72 horas, después de haber recibido la cancelación.

Condiciones de Pagos Seaceptan pagos en línea con las tarjetas de crédito siguientes: Visa, MasterCard.

Los pagos por los servicios ofrecidos en Cuba, por concepto de seguro, estacionamiento, gasolina, depósito de garantía, tarifa de regreso y conductor adicional, podrán realizarse a través de una tarjeta en Moneda Libremente Convertible emitida por un banco cubano o con tarjetas Visa o MasterCard, siempre que no estén garantizadas por un banco estadounidense o una de sus sucursales.

Combustible: El coche es entregado con el depósito lleno de combustible y el cliente deberá pagar por adelantado el valor de dicho combustible. Si en el momento de recogida del coche el depósito de gasolina no está lleno, usted recibirá instrucciones del personal de la agencia de renta sobre cómo actuar. Los costos de combustibles deben ser pagados con tarjeta de crédito, usando siempre gasolina especial o diesel según corresponda. El cliente deberá devolver el coche con el depósito lo más vacío posible, puesto que la rentadora no reembolsará ningún dinero por el combustible sobrante.

Conductor adicional Los conductores adicionales serán incluidos en el contrato en el momento de entrega del auto, con un cargo adicional a pagar directo en la rentadora, especificando el número de su licencia de conducción (vigente) y el del pasaporte. El seguro (Daños por Colisión del Vehículo) no cubrirá los perjuicios provocados por el conductor, de no cumplirse estos requisitos, aun en el caso que tuviese una licencia de conducción vigente.

Equipamiento adicional Ofrecemos asientos para niños. Para garantizar la disponibilidad de un asiento para niños, usted deberá solicitarlo en el momento de la reservación.

Tarifa de retorno Las compañías arrendadoras aplicarán cargos extras por concepto de devolución del vehículo en un lugar diferente al de donde se inició la renta. La tarifa dependerá de la distancia entre las ciudades.

Seguro Existen dos modalidades de ventas : con y sin seguro.
El seguro CDW (contra daños debidos a la colisión del auto), reduce la responsabilidad del cliente en caso de accidente, siempre que no haya violado ningunas de las cláusulas del contrato, suscrito en el momento de alquilar el auto.

Licencia de Conducción El cliente le presentará al arrendador, una licencia de conducción vigente, emitida al menos 6 meses antes del momento de suscribir el contrato. En caso de que la licencia de conducción, emitida en el país de origen del cliente, no estuviese redactada en inglés o español, el cliente deberá presentar una licencia de conducción internacional.

Tarifa de Aeropuerto Todas las reservas confirmadas en los aeropuertos internacionales tendrán un suplemento de 20.00 USD, lo cual se pagará en el momento de la apertura del contrato de arrendamiento del auto.

Edad Mínima y Máxima:

1. 1- El arrendador exige que el cliente cumpla con los requisitos de edad mínima para poder alquilar un vehículo:
   - 21 años: Skoda Fabia, Audi A3, A4, A6, VW Sharan y otros (y un mínimo de 3 años de experiencia).
   - 30 años: Audi A4 cabriolet & Audi TT.
2. 2- La edad máxima establecida para rentar un auto es menor de 70 años.

Devolución del vehículo El cliente devolverá el auto en la fecha, hora, y la agencia acordada. En caso de un cambio, el cliente lo notificará al arrendador, y solicitará su aprobación antes de efectuar el cambio.
Además, el auto será devuelto en las mismas condiciones en que fue arrendado. De no ser así, el arrendador cargará al cliente por concepto de auto-riesgo, según lo acordado en el contrato de arrendamiento.

"; $lang['terminos_traslados'] = "

Términos y Condiciones

Traslados
Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

Su tarjeta de crédito será debitada después de hecha su reservación por la suma indicada en el momento de la reservación. El cargo se realizará en Euros a beneficio de Enjoytravel Corporate

EnjoyCuba funge como agente de venta de compañías transportistas para la venta de pasajes. El importe del pasaje debe ser abonado por adelantado. Su tarjeta de crédito será debitada dentro de un plazo de 24 horas después de haber hecho su reservación. Usted recibirá la confirmación por escrito con información detallada acerca de su traslado en el momento de confirmar su reservación.

Condiciones Generales
Precios válidos para adultos y niños.
Niños de 0 a 1,99 años FREE

El traslado de 1 a 2 personas se realizará en taxis con aire acondicionado. También ofrecemos vehículos o mini-buses para el traslado de grupos de 3 a 12 personas.

En caso de traslados privados, toda sugerencia del cliente será tomada en cuenta.

Soibre Traslados Colectivos
Disponemos de buses para el traslado colectivo de pasajeros hasta Varadero y Cayo Santa María por una tarifa mucha más económica. El bus recogerá a los pasajeros en sus respectivos hoteles en La Habana y los conducirá hasta su hotel en Varadero o Cayo Santa María. Se debe tener en cuenta que viaje en ómnibus puede demorar más debido a la necesidad de recoger a los pasajeros en los diferentes hoteles y luego distribuirlos en sus respectivos hoteles en el destino elegido. Es menester tener en cuenta que muchas personas dependen de su puntualidad.

Los vehículos que los trasladarán estarán disponibles a la hora y lugar solicitados. Cualquier cambio debe ser informado antes de las 72 horas.

Hoteles Habana NO incluyen: Htl Mariposa / Villa Panamericana / Htls Playas del Este -Havana Hotels DO NOT include: Htl Mariposa / Villa Panamericana / Htls PLAYAS DEL ESTE.

El traslado colectivo desde Habana y Varadero hacia Cayo Santamaría incluye una breve parada en el mausoleo del Che para tomar fotos.
La recogida en los Hoteles de la Habana Vieja se realizará en el lobby del propio hotel por parte del guía ya que el bus no llega a estos Hoteles por falta de acceso, los mismos son: Hoteles: O Farril, San Miguel, Tejadillo, Santa Isabel, Ambos Mundos, Florida, Marques de Prado Ameno, Beltran de Santa Cruz, Armadores de Santander, Valencia - Comendador, San Felipe, Conde de Villa Nueva, Los Frailes, Raquel y Meson de la Flota.

DESPUES DE LAS 18:00 HORAS NO OPERAN LOS TRASLADOS COLECTIVOS, EXCEPTO LOS POLOS TURISTICOS HABANA Y VARADERO /AFTER 18:00 NOT OPERATE TRANSFERS, EXCEPT TOURIST POLES Havana and Varadero.

Cancelación y Reembolso
Una vez efectuado el pago por su reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:
En caso de cancelación de su reservación, 72 horas antes de la fecha de llegada acordada, el cliente recibirá la totalidad del monto que pagó por la misma.

En caso de cancelación, con menos de 72 horas o no uso - no show, no se realizan devoluciones de su reservación.

"; $lang['terminos_hoteles'] = "

Términos y Condiciones Hoteles

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

Note, por favor, que es imprescindible presentar el pasaporte o carné de identidad en el momento del check in. Algunos hoteles exigen también la presentación de la tarjeta de embarque/desembarque.

Reservaciones y Pagos
Le ofrecemos la disponibilidad de habitaciones, en tiempo real, y la confirmación de manera instantánea para toda una gama de hoteles en Cuba. En casos de afectaciones de última hora en el Hotel confirmado, EnjoyCuba garantizará un hotel de similar categoría en la misma ciudad.

Su tarjeta de crédito será debitada después de hecha su reservación por la suma indicada en el momento de la reservación. El cargo se realizará en Euros o USD a beneficio de **SKEDIO S.L.**

El cargo total incluye los cargos por concepto de habitación e impuestos, al igual que las tarifas de acceso y reservación. Cargos incidentales, tales como parqueo, llamadas telefónicas y servicio de habitación, serán cubiertos por el cliente, directamente con el hotel. Su reservación incluye llegada tarde. El cliente debe informarnos en caso de llegada tarde. EnjoyCuba solo acepta pagos en línea con las tarjetas de crédito siguientes: Visa y MasterCard.

Cancelación y Reembolso
Una vez efectuado el pago por su reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:

• Si el cliente cancela su reservación, dentro de un plazo de 72 horas o menos, antes de la fecha acordada de su llegada, el cliente recibirá el monto de la reservación menos el precio de una noche/habitación, por no presentarse en la fecha acordada.

• Toda solicitud de reembolso se hará dentro de un plazo de 30 días, después de haber dejado el hotel. Reembolsos por concepto de salida antes de tiempo, o por no presentación, se harán a discreción de EnjoyCuba, únicamente.

Estacionamiento:
Cortesía del hotel. (donde exista el servicio)

Habitaciones para fumadores:
A solicitud del huésped. (sujeto a disponibilidad)

Mascotas:
No se permiten mascotas.

Check-In & Out:
Check-in: 16:00 hrs.
Check-out: 12:00 hrs.

Late Check-Out:
A veces es posible, aunque debe ser solicitada con al menos 24 horas de antelación, y sujeto a la disponibilidad de habitaciones, y a un cargo por concepto de salida demorada.

Condiciones especiales

Debido a la emergencia sanitaria producto del COVID-19, EnjoyCuba flexibiliza sus Políticas de Cambio y Cancelaciones, para que pueda adaptar su viaje a las condiciones actuales.

Para reservas fecha inicial del servicio (primer día de disfrute del servicio) hasta el 31 Diciembre de 2021, los siguientes términos y condiciones aplicarán. En caso contrario, aplicarán nuestros Términos y Condiciones generales.

Cambios

Ante la necesidad de postergación o cambio, existirá costo adicional solamente si la nueva fecha propuesta implica el aumento de costos por parte de nuestros proveedores (Ejemplo: precios de hospedaje en temporada alta, suplementos semana santa o fin de año), se cobrará la diferencia por estos servicios con previa notificación al cliente.

CANCELACIONES
Ante la necesidad de cancelar el viaje por razones directamente vinculadas a la COVID-19, se aplicarán las siguientes políticas:

Si cancela con más de 72 horas de antelación al inicio del servicio, o si la cancelación es por parte del proveedor del servicio debido a la situación epidemiológica:

1. Costo de administración de EnjoyCuba: No serán cobrados.

2. Devolución: Se devolverá el monto de la reserva menos un 5% asociado a costos de transacción.

3. Proveedores: Ante cambios de políticas de cancelación más restrictivas por parte de nuestros proveedores, el pasajero será previamente notificado.

Si cancela dentro de las 72 horas previas al inicio del servicio:

1. Costo de administración de EnjoyCuba: No serán cobrados.

2. Devolución: Se aplicarán los términos y condiciones correspondientes al proveedor del servicio.

"; $lang['terminos_coches'] = "

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

Una vez leídos y aceptados estos términos y confirmada la reserva del servicio seleccionado, deberá proceder al pago de los mismos; para lo que el Comercial que ofrece soporte, se pondrá en contacto para tema de facturación y cobro. En caso de no efectuarse el pago en el plazo acordado se procederá a la cancelación de los servicios. El prepago de los servicios debe ser efectivo con un mínimo de 15 días previos a la llegada del cliente al destino elegido.

CONDICIONES DE LA RENTA EN DESTINO CUBA

Las oficinas de renta operan solamente de 9 am a 6 pm excepto las situadas en los aeropuertos, y en La Habana en las oficinas del Vedado cita en Calle 3ra y Paseo, y en la oficina de Playa cita en Hotel Neptuno. Por favor, tenga en cuenta esta información al hacer su reserva.

Actualmente en la renta de coches en Cuba hay más demanda que la oferta real que existe y aun cuando la agencia tenga disponibilidad real y probada de los prestatarios, en algunas ocasiones suelen incumplir los plazos y condiciones acordadas.

Ante esta situación, los representantes de Enjoycuba estarán disponibles las 24 horas en destino, para acompañarle y mediar entre cliente y transportista.

El punto de renta en que se confirmará su renta está sujeto a disponibilidad del transportista. En caso de diferir con el que usted reservó se le notificará oportunamente, de no estar usted de acuerdo puede cancelar su reserva sin gastos siempre que lo haga antes de pasadas 48horas de haber recibido la información.

Para recoger el auto
Al recoger el coche Usted debe presentarles a los funcionarios de la rentadora:
• El voucher de confirmación de Enjoy Cuba.
• Pasaporte.
• Licencia de conducción válida para todos los conductores (las licencias de conducción deben ser válidas en todo el período de alquiler y haber sido expedida como mínimo con 2 años de antelación).
• Tarjeta de Crédito (que no hayan sido emitidas por bancos o filiales de bancos de EEUU) para pago depósito de garantía, silla para bebé, conductor adicional y drop off si no está incluido en la reserva, u otros.

En caso de no poseer cualquiera de estos documentos, no se ejecutará el servicio y se considerará un No Show, aplicando la penalidad correspondiente.

Categorías de los coches:
Las compañías solo confirman categorías y no modelos específicos de coches.

Pagos

Los pagos se harán por adelantado. Su tarjeta de crédito será debitada dentro de un plazo de 24 horas, después de hecha la reservación. El cargo será en USD o Euros.

Todos los precios incluyen: Renta con 350 km diarios. El kilometraje es gratis para reservas de más de 3 días, excepto los de categoría de Lujo en los que sería gratis si es una renta de 7 días o más. Todos los precios están expresados en la moneda de venta.

Condiciones de pagos Se aceptan pagos en línea con las tarjetas de crédito siguientes: Visa, MasterCard.

Suplementos a pagar directo en la Oficina de Renta:

Seguro: Aplica para todas las categorías de coche. Su valor diario oscila entre 20 – 40 USD. En caso de conductores entre 21 y 24 años de edad se aplicará un suplemento adicional, en dependencia de la categoría de coche rentado.

Gasolina: El coche se recibirá con el tanque de la gasolina completamente lleno y el cliente deberá abonar el precio correspondiente a la cantidad de gasolina del tanque al realizar la reserva del coche.Servicio de habilitación de tanque lleno de combustible: Entre 50 y 70 USD, según la categoría del coche..

Para rellenar en los distintos establecimientos del país deben abastecer el vehículo siempre con gasolina especial o diesel según corresponda. El cliente deberá devolver el coche con el depósito lo más vacío posible, puesto que la rentadora no reembolsará ningún dinero por el combustible sobrante.

Tarifa de Aeropuerto: 20 USD - Recargo por la apertura de contratos de renta en las terminales de los aeropuertos internacionales del país.

Conductor adicional: Mínimo 21 años de edad. Experiencia como chofer 2 años.
Los conductores adicionales serán incluidos en el contrato en el momento de entrega del auto, con un cargo adicional a pagar directo en la rentadora, especificando el número de su licencia de conducción (vigente) y el del pasaporte. El seguro (Daños por Colisión del Vehículo) no cubrirá los perjuicios provocados por el conductor, de no cumplirse estos requisitos, aun en el caso que tuviese una licencia de conducción vigente.

Los pagos por los servicios ofrecidos en Cuba, estacionamiento, depósito de garantía, tarifa de retorno y conductor adicional, podrán realizarse a través de una tarjeta en Moneda Libremente Convertible emitida por un banco cubano o con tarjetas Visa, MasterCard y American International Service (AIS), siempre que no estén garantizadas por un banco estadounidense o una de sus sucursales.

Tarifa de retorno:
Las compañías arrendadoras aplicarán cargos extras por concepto de devolución del vehículo en un lugar diferente al de donde se inició la renta. La tarifa dependerá de la distancia entre las ciudades.

Depósito de Garantía
El importe a pagar sería entre 150 y 250 USD, en dependencia de la categoría del coche rentado. Esta cantidad será devuelta al cliente en la oficina de renta,al devolver el coche de renta.

Política de Cancelaciones:
Una vez abonada la reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación: • Si el cliente cancela la reservación 7 días antes de la fecha de su llegada señalada, se le reembolsará la totalidad de la suma que pagó por la reservación, menos un cargo de 15.00 Euros, por concepto de tarifas de administración. • Si el cliente cancela su reservación dentro de un plazo de entre 7 días y 72 horas antes de la fecha de su llegada, recibirá el monto de la reservación menos el precio de dos días de arrendamiento, por no presentarse en la fecha indicada. • Si el cliente cancela su reservación después de pasadas las 72 horas antes de la fecha de su llegada recibirá el monto de la reservación menos el precio de tres días de arrendamiento, por no presentarse en la fecha indicada. • Si el cliente liquida el auto antes de la fecha indicada al inicio de la renta no se le devolverá el importe correspondiente a los días no utilizados. • En caso de No Show, se penalizará con el 100% del valor total de la reserva. • Los reembolsos serán cargados a su tarjeta de crédito dentro de un plazo de 72 horas, después de haber recibido la cancelación.

Notas Adicionales

Equipamiento adicional:
Asientos para niños (3 USD por día). Para garantizar la disponibilidad de un asiento para niños, usted deberá solicitarlo en el momento de la reservación.

Licencia de Conducción:
El cliente le presentará al arrendador, una licencia de conducción vigente, emitida al menos 2 años antes del momento de suscribir el contrato. En caso de que la licencia de conducción, emitida en el país de origen del cliente, no estuviese redactada en inglés o español, el cliente deberá presentar una licencia de conducción internacional.

Edad Mínima y Máxima:

1. El arrendador exige que el cliente cumpla con los requisitos de edad mínima para poder alquilar un vehículo:
   - 21 años: Skoda Fabia, Audi A3, A4, A6, VW Sharan y otros (y un mínimo de 3 años de experiencia).
   - 30 años: Audi A4 cabriolet & Audi TT.
2. La edad máxima establecida para rentar un auto es menor de 70 años.

Devolución del vehículo:
El cliente devolverá el auto en la fecha, hora, y la agencia acordada. En caso de un cambio, el cliente lo notificará al arrendador, y solicitará su aprobación antes de efectuar el cambio.
Además, el auto será devuelto en las mismas condiciones en que fue arrendado. De no ser así, el arrendador cargará al cliente por concepto de auto-riesgo, según lo acordado en el contrato de arrendamiento.
El auto debe ser entregado a la rentadora a la misma hora en que fue recogido. Se hará recargo por cada hora de más hasta 4 horas, en que se deberá pagar por el precio de un día adicional de renta.

Temporadas:
3 días mínimos de renta en Temporada Extrema Alta (01 de Julio al 31 de Agosto y del 01 de Diciembre al 31 de Diciembre)
5 días mínimos de renta en Temporada Alta (Resto de las fechas)

"; $lang['terminos_vuelos'] = "

Vuelos Internacionales (Operación Magnicharters)

Los pagos se harán por adelantado. Por transferencia o por tarjeta de crédito la que será debitada, dentro de un plazo de 24 horas, después de acordado con el Comercial que le brinda asistencia.

Los precios de los boletos pueden estar sujetos a cambios, con excepción de aquellos casos en que la reservación ha sido confirmada. Cualquier cambio, puede alterar el precio del boleto una vez pagado. En caso de cambios relativos a un aumento en el precio/tarifa, la suma se abonará en el momento del cambio y no será efectivo hasta tanto no se haya recibido dicho pago y hasta que el suministrador no haya confirmado la disponibilidad.

Condiciones generales

- Todas las tarifas incluyen impuestos aeroportuarios.

- MAGNICHARTERS tendrá el derecho de negar la transportación a personas y/o su equipaje, cuando de conformidad con las normas aplicables determine que ello podría implicar un riesgo o peligro, o bien, que la transportación de dichas personas, equipajes y/o pertenencias se encuentre prohibida por disposiciones o restricciones legales aplicables. Con este fin, MAGNICHARTERS podrá revisar a las personas, sus equipajes y/o pertenencias que se llevarán a bordo de la aeronave.

- El pasajero es responsable de traer consigo al momento de la documentación del vuelo toda la documentación personal correspondiente completa y vigente y de cumplir con las disposiciones sobre aduanas, migración, sanidad, de policía y otras disposiciones que sean aplicables para permitirles la salida del país, así como el ingreso al o los países de destino, así como en los lugares en que, en su caso, se llegare a realizar escalas. MAGNICHARTERS revisará que toda la documentación de los pasajeros se encuentre en regla previo a la operación del vuelo, reservándose en todo momento el derecho de negar el abordaje en caso de que alguno de ellos no cumpla con alguna normativa o regulación aplicable sin responsabilidad para MAGNICHARTERS.

- En caso de comprar solo una ruta (OneWay), el pasajero deberá llevar consigo su boleto de retorno el día del vuelo, para presentarlo en el momento del Check In en el aeropuerto, en caso de que se le solicite.

- La reservación será válida solamente para la fecha que fue adquirida; por lo tanto, el pasajero se obliga a cubrir un cargo adicional si cambia de fecha, vuelo, o si la cancela. El que las modificaciones mencionadas sean permitidas, depende de la anticipación con que se soliciten.

- Las solicitudes de cambio de fecha solo podrán realizarse con un mínimo de 15 días previos a la fecha del boleto confirmado. De confirmarse el cambio de fecha, procederá un cargo extra de 50 USD

- En caso de cancelaciones:

- Si el cliente solicita la cancelación de su reservación en un plazo de 15días o menos previos a la fecha de viaje, aplicará una penalidad del 100%.

- Para plazos de cancelación superiores a los 15 días previos a la fecha de partida se aplicará una penalidad correspondiente al 30% del importe total pagado.

- En caso de No Show, aplicará una penalidad del 100%.
Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el boleto, pasaje o emitidos a la orden, la cual proporcionará los documentos de pago original.

- Algunas tarifas y promociones no aplican en puentes y/o días festivos.

- Si el pasajero no utiliza su boleto o no realizó ningún cambio antes de la salida del vuelo, éste no será válido en otra fecha.

- La empresa puede cancelar, sin previo aviso, un vuelo o una reservación, sin más obligación que la de rembolsarlos pasajes o una parte de los pasajes que no se hubieran utilizado.

- El pasajero deberá presentarse en el mostrador asignado para mostrar los documentos de su vuelo cuatro horas antes de la salida.

- El check in se cierra una hora y 30 minutos antes de la salida del vuelo.

- MAGNICHARTERS no asume ninguna responsabilidad por el gasto de la transportación terrestre de los pasajeros, equipaje, consumo de alimentos, hospedaje o algún otro concepto, que se deba a la interrupción de su itinerario, ya sea ocasionada por cuestiones meteorológicas, de tráfico aéreo, etc. Estos gastos deberá cubrirlos el pasajero.

- En el caso de que se efectuara un cambio de vuelo ocasionado por las operaciones de MAGNICHARTERS, éste le será informado a través del correo electrónico que proporcionó al hacer su reservación.

- Está permitido llevar 10kg de equipaje de mano y 1 equipaje de bodega de 23 Kg por persona. Se podrá adquirir equipaje adicional, sujeto a disponibilidad, con un costo de 150usd por cada equipaje de 23kg.

- Las dimensiones permitidas son las siguientes: Equipaje de mano: 40 centímetros de base, 40 centímetros de largo y 25 centímetros de ancho. Equipaje documentado: 57 centímetros de largo y 40 centímetros de ancho. Equipaje con cargo extra: en el mostrador se te confirmará la disponibilidad de espacio.

- Sombrillas que no vayan dentro de la maleta se consideran 1 pieza más de equipaje y debe ser informado con antelación.

- Los artículos de valor, permanecerán bajo custodia del pasajero a bordo del avión. MAGNICHARTERS no es responsable del traslado, daño o pérdida de los mismos.

- MAGNICHARTERS no se hace responsable por daño o pérdida de artículos de valor, tales como monedas, joyas, piedras preciosas, objetos de arte, documentos, acciones y certificados negociables, aparatos electrónicos, artículos de fotografía, video o por artículos de fácil descomposición; los cuales no se consideran como equipaje y son transportados sin conocimiento ni consentimiento de la Empresa. Todo reclamo referente a equipajes deberá formularse antes de abandonar el aeropuerto.

- La documentación de artículos frágiles se realiza bajo riesgo del pasajero.

- No se permite la transportación de ningún tipo de mascota, ni cajas de huevo.

- MAGNICHARTERS no cuenta con servicio de carga.

- En el caso de que se presente un intercambio de equipaje, inmediatamente se rastrea el control de la maleta que se intercambió en la base de datos de la reservación del pasajero para así coordinar su localización y la entrega del mismo; en caso de que algún daño se presente en el equipaje, tendrá que efectuarse una evaluación del mismo y se coordinará su envío a un lugar especializado para reparación, con el reporte respectivo de daños.

- Extravío de equipaje, se efectuará un rastreo del mismo y si no se localiza en menos de 30 días hábiles, se finiquitará como marca la ley.

- MAGNICHARTERS no se hace responsable por daños en el equipaje como raspaduras, manchas, etc., que resulten del manejo del mismo.

- En caso de transportar artículos como armas de fuego, equipos de pesca o de competencia, etc., tendrá que efectuar un procedimiento especial de documentación, por lo cual debe presentarse 3 horas antes de salida del vuelo, con los certificados correspondientes para su traslado y la identificación oficial del titular, para el llenado correspondiente y la autorización del departamento de la PFP en el aeropuerto.

- La documentación de hieleras elaboradas de un material frágil está prohibida, no se permite llevarlas abordo del avión, ya que puede ocasionar derrames de líquidos, tampoco se trasladarán equipajes que excedan las dimensiones permitidas por MAGNICHARTERS.

Vuelos Domésticos dentro de Cuba

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

Una vez leídos y aceptados estos términos y confirmada la reserva del servicio seleccionado, deberá proceder al pago de los mismos; para lo que el Comercial de la facturación y cobro. En caso de no efectuarse el pago en el plazo acordado se procederá a la cancelación de los servicios. El prepago de los servicios debe ser efectivo con un mínimo de 15 días previos a la llegada del cliente aldestino seleccionado.

Vuelos y Carriers .

Debido a que los vuelos domésticos son vuelos charters y pueden variar su horario, La Agencia recomienda, considerablemente, que NO se reserven los vuelos domésticos en el mismo día para conectar con vuelos internacionales de retorno.

La Agencia es el agente general de los carriers, y solo vende boletos aéreos. Los horarios de todos los vuelos y carriers están sujetos a cambios con o sin notificación previa. Le recomendamos al cliente que contacte a La Agencia 24 horas antes del día del vuelo, para así confirmar la hora de salida, aeropuerto y requerimientos de facturación del equipaje.

PARA RECONFIRMAR EL HORARIO DE SU VUELO INTERNO EN CUBA CONTACTE A LA AGENCIA, EL DIA ANTES DE SU VUELO, TELEFONO 53 55923956 DISPONIBLE 24 HORAS

En caso que La Agencia tenga conocimiento de un cambio, hará todo lo posible por informarlo al cliente. Se debe tener en cuenta que, en caso de demora de la salida del vuelo anunciado por el aeropuerto, no siempre será posible que la aerolínea proporcione alojamiento o comida, durante el tiempo de demora en el aeropuerto debido a mal tiempo, tráfico u otras circunstancias de fuerza mayor. En tal caso, el cliente correrá con todos los gastos. La Agencia no será responsable por gastos adicionales incurridos debido acancelaciones de vuelo, cambios de vuelo, ni por tiempo de vacaciones perdido. Si el cliente adquiere su boleto a través de La Agencia, deberá dejar un teléfono de contacto en las oficinas de nuestro representante local, en el punto de destino, a fin de poder contactarle en caso de algún cambio. Todas las reservaciones de vuelos de conexión se harán a riesgo del cliente, el cual expresa su conformidad con asumir los gastos en caso de cualquier tipo de pérdida, debido a un cambio al itinerario original del vuelo. La Agencia no será responsable por daños o tarifas adicionales incurridas por el cliente, debido a la pérdida de su vuelo de conexión.

Transporte incluido
El servicio de boletos aéreos a los cayos incluye transportación desde el hotel de origen hasta el hotel de destino. la recogida en los lobbies de los hoteles se realizará aproximadamente 3 horas antes del horario de salida planificado de los vuelos. En el caso de vuelos domésticos en Cuba, los vuelos a Holguín, Santiago de Cuba, Baracoa y Camagüey no incluyen el servicio de traslados entre hoteles y aeropuertos.

Billetes
Todos los billetes, impuestos y servicios, no son reembolsables.

Pagos - Cancelaciones - Reembolsos
Los pagos se harán por adelantado. Por transferencia o por tarjeta de crédito la que será debitada, dentro de un plazo de 24 horas, después de acordado con el Comercial que le brinda asistencia.

Todos los billetes, incluidos los cargos por impuestos y servicios no son reembolsables.

Si el cliente tuviese necesidad de cambiar o cancelar sus planes de viaje, será responsabilidad suya notificar a La Agencia por escrito de dicho cambio. Los boletos están sujetos a descuento, con restricciones de hasta un 100% no reembolsables e intercambiables.

Una vez efectuado el pago de la reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:

Si el cliente cancela su reservación dentro de un plazo de menos 7 días de la fecha de partida indicada, no será reembolsado.

Para plazos de cancelación superiores a los 7 días, antes de la fecha de partida indicada, el por ciento de reembolso es variable, en los siguientes rangos:

30 días antes: se devuelve el 90 % del boleto
15 a 29 días antes: se devuelve el 70 % del boleto
7 a 14 días antes: se devuelve el 40 % del boleto

Todas las solicitudes de reembolso se harán dentro de un plazo de 30 días desde la fecha de partida. Reembolsos por concepto de cambios de itinerario o por no presentación se harán a discreción de La Agencia.
Los reembolsos se harán sólo a la persona que adquirió el boleto pasaje o emitidos a la orden, la cual proporcionará los documentos de pago original.

Gravámenes y Cargos
La Agencia estará en la obligación de cobrar los gravámenes y cargos, impuestos por el gobierno u otra autoridad, incluso la entidad que opera el aeropuerto, u otro pago relacionado con su vuelo y su persona, pagadero por el cliente además del importe del boleto. Al cliente se le informará, en el momento de hacer la reservación, el monto de los gravámenes y cargos no incluidos en el precio del boleto, que debe abonar.

Los gravámenes y cargos sobre los boletos aéreos cambian constantemente, y es posible que se impongan nuevos gravámenes y cargos, después de la fecha de confirmación de la reservación. En caso de la introducción de un nuevo gravamen o cargo después de hecha la reservación, el cliente estará en la obligación de abonar la suma antes de su partida. De igual manera, en caso de revocación o reducción del importe de dicho gravamen o cargo, La Agencia estará en la obligación de reembolsarlo, y el cliente podrá reclamar el reembolso del importe de dicho gravamen o cargo.

Asientos
La Agencia no le asignará un asiento determinado al cliente, por lo que el cliente aceptará el asiento que se le designe o que esté disponible en la nave.

Horario de despacho de equipaje
Documentación necesaria:
El cliente debe estar en el aeropuerto, con tiempo suficiente, antes de la hora de partida programada, a fin de llenar los formularios oficiales y despachar su equipaje. El horario de despacho del equipaje puede variar según el aeropuerto, y en caso de determinados vuelos. La observancia de dicho horario y reglamentaciones será responsabilidad del cliente, el cual se le informará en el momento de hacer la reservación. La compañía podrá no aceptar a un cliente, si éste se presenta menos de 50 minutos antes de la hora programada para la partida del vuelo. En caso de que el cliente no se presentase dentro del horario estipulado o sin la debida documentación, La Agencia tendrá el derecho de rehusar transportarlo, y no será responsable por las pérdidas o gastos incurridos, si el cliente no cumpliera con la reglamentación expresada anteriormente.
En el momento de despacho del equipaje, el cliente presentará información relacionada con su vuelo y de identidad. Información detallada acerca de los requerimientos para abordo cualquier vuelo (tanto domésticos como internacionales) aparecen en el Reglamento del Carrier. El cliente cumplirá con los requerimientos de visa, pasaporte y salud, vigentes en el destino seleccionado.

Equipaje
Las restricciones de equipaje varían según el carrier. El cliente debe marcar y cerrar su equipaje y nunca dejarlo desatendido. La pérdida, demora o ruptura del equipaje, es responsabilidad de la aerolínea --con excepción de equipos deportivos, que deben ser asegurados independientemente--. En caso de demora de su equipaje en el punto de destino o a su arribo a casa, sírvase contactar al representante de la aerolínea antes de abandonar el aeropuerto. De no hacerlo, su reclamación quedará invalidada. La manipulación del equipaje está a cargo de contratistas independientes, sobre los cuales La Agencia no tiene ningún tipo de control. La Agencia no podrá asumir responsabilidad por la pérdida o daños al equipaje u otros objetos personales. Por tanto, recomendamos vehementemente que el cliente adquiera una póliza de seguro, que cubra estos aspectos.

Seguro
Recomendamos enérgicamente que el cliente adquiera una póliza de seguro, que lo cubra en caso de cancelaciones, problemas de salud, equipaje, etc.

"; $lang['terminos_casas'] = "

Casas

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

La estancia mínima para su reserva será de tres noches.

Note, por favor, que es imprescindible presentar el pasaporte o carné de identidad en el momento del check in.

Se pueden rentar por habitaciones o la casa completa (según sean las condiciones de cada casa en particular.

Cada habitación dispone de baño privado y aire acondicionado (En el caso de la renta por habitaciones, las casas que se rentan completas no siempre cumplen con esta condición.

Servicio de desayuno y cena (a solicitud del cliente, como un servicio extra).

En los casos de aquellas casas que se rentan por habitaciones, se comparte la casa con otros clientes, en la mayoría de los casos los dueños también suelen convivir con los clientes. Existe la posibilidad de rentar las casas completas, sobre todo en La Habana, donde la oferta es más extensa.

Las casas estarán sujetas a la disponibilidad real, en el momento de realizar la reserva. Pueden existir modificaciones una vez que se reserven en firme las capacidades para casas, siempre con condiciones similares a las confirmadas previamente.

Reservaciones y Pagos
Le ofrecemos la disponibilidad de habitaciones, en tiempo real, y la confirmación de manera instantánea para toda una gama de casas particulares en Cuba, por lo que se garantizará siempre la categoría y zona, seleccionados por usted en su reserva.

El cargo se realizará en Euros o USD e incluye los cargos por concepto de habitación e impuestos. Cargos incidentales, tales como parqueo, llamadas telefónicas, servicio de desayuno y comidas, servicio de habitación, u otros serán cubiertos por el cliente, directamente en la casa particular. Su reservación incluye llegada tarde. El cliente debe informarnos en caso de llegada tarde.

Cancelación y Reembolso
Una vez efectuado el pago por su reservación, se aplicará la siguiente política de cancelación:

Si el cliente cancela su reservación, en un plazo de 72 horas o menos, previos a la fecha acordada de su llegada, se cargará el importe de dos noches. Al igual que en el caso de No presentación o No show.

Si el cliente cancela su reservación, en un plazo entre 3 y 7 días, previos a la fecha acordada de su llegada, se cargará el importe de una noche.

Si el cliente cancela su reservación, en un plazo superior a los 7 días previos a la fecha acordada de su llegada, no se hará cargo alguno.

Mascotas:
No se permiten mascotas.

Check-In & Out:
Check-in: 14:00 hrs.
Check-out: 12:00 hrs.

Late Check-Out:
A veces es posible, aunque debe ser solicitada con al menos 24 horas de antelación, y sujeto a la disponibilidad de habitaciones, y a un cargo por concepto de salida demorada.

Condiciones especiales

Debido a la emergencia sanitaria producto del COVID-19, EnjoyCuba flexibiliza sus Políticas de Cambio y Cancelaciones, para que pueda adaptar su viaje a las condiciones actuales.

Para reservas fecha inicial del servicio (primer día de disfrute del servicio) hasta el 31 Diciembre de 2021, los siguientes términos y condiciones aplicarán. En caso contrario, aplicarán nuestros Términos y Condiciones generales.

Cambios

Ante la necesidad de postergación o cambio, existirá costo adicional solamente si la nueva fecha propuesta implica el aumento de costos por parte de nuestros proveedores (Ejemplo: precios de hospedaje en temporada alta, suplementos semana santa o fin de año), se cobrará la diferencia por estos servicios con previa notificación al cliente.

CANCELACIONES
Ante la necesidad de cancelar el viaje por razones directamente vinculadas a la COVID-19, se aplicarán las siguientes políticas:

Si cancela con más de 72 horas de antelación al inicio del servicio, o si la cancelación es por parte del proveedor del servicio debido a la situación epidemiológica:

1. Costo de administración de EnjoyCuba: No serán cobrados.

2. Devolución: Se devolverá el monto de la reserva menos un 5% asociado a costos de transacción.

3. Proveedores: Ante cambios de políticas de cancelación más restrictivas por parte de nuestros proveedores, el pasajero será previamente notificado.

Si cancela dentro de las 72 horas previas al inicio del servicio:

1. Costo de administración de EnjoyCuba: No serán cobrados.

2. Devolución: Se aplicarán los términos y condiciones correspondientes al proveedor del servicio.

"; $lang['terminos_excursiones'] = "Excursiones

Por favor, lea las condiciones que se presentan a continuación, con detenimiento, antes de continuar. Al expresar su conformidad con dichos términos, ello significa que usted leyó y comprendió todos los términos y condiciones relativos a las políticas formuladas.

El pago se realiza de forma inmediata, en el momento de reservar, mediante tarjeta de crédito, la que será debitada después de hecha la reservación por la suma indicada en el momento de la misma. El cargo se realizará en Euros a beneficio de SKEDIO SL.

EnjoyCuba actúa como agente general de ventas de excursiones turísticas, a través de los receptivos cubanos, quienes serán los encargados de coordinar y garantizar cada uno de los servicios incluidos, en cada una de las actividades, así como prestar servicio de guía en el idioma solicitado, en las actividades que así lo requieran.

A su arribo, debe contactar con nuestra oficina en la Habana, con el objetivo de coordinar los detalles de horarios y lugar de recogida de la actividad por usted elegida. Nuestro teléfono de asistencia es +535 5923956.

Condiciones Generales

- La recogida de los clientes se desarrolla según horario programado, y los clientes deben esperar en el lobby del hotel.
- En los ómnibus y aeronaves, que se utilizan para las actividades opcionales, se prohíbe fumar.
- Para las actividades aéreas, náuticas y/o las que incluyan alojamiento, debe presentarse el pasaporte de cada uno de los participantes.
- En las excursiones aéreas, el tipo de equipo a utilizar es según disponibilidad de las aerolíneas.
- Todas las excursiones, tanto aéreas, terrestres, como náuticas, no garantizan conexiones con salidas internacionales.
- El programa que incluye conducción de vehículos (jeep safari), requiere que el cliente porte su permiso de conducir.
- Los clientes interesados en los programas de buceo, deben poseer certificación de conocimiento o estar dispuestos a recibir el curso de iniciación.
- En los recorridos programados, los turistas están obligados a no desvincularse del grupo y del guía que los conduce. Aquellos que por interés personal decidan hacerlo, lo harán bajo su responsabilidad individual.
- El cliente es responsable de sus medios y valores, durante los recorridos.
- Los cupones de ventas son intransferibles.Cancelaciones y No Shows

Una vez que la reservación haya sido pagada, aplicará la siguiente política de cancelación:

Para solicitudes de cancelación dentro de las 72 horas previas a la fecha del servicio, no procederá devolución alguna.

En caso de no presentarse el día y hora indicada para la excursión, no se hará devolución del importe pagado por la misma

";